

PROCEDURA WNOŠZENIA SKARG W ZWIĄZKU Z NARUSZENIEM PRAW GWARANTOWANYCH PRZEZ TYTUŁ VI

Chicago Water Taxi (CWT)

Każda osoba, która uważa, że była dyskryminowana z powodu rasy, koloru skóry lub pochodzenia przez firmę Chicago Water Taxi (zwaną dalej „CWT”) może wnieść skargę w związku z naruszeniem praw gwarantowanych przez Tytuł VI, wypełniając i składając Formularz skargi na podstawie Tytułu VI. CWT rozpatruje skargi otrzymane nie później niż sto osiemdziesiąt (180) dni po domniemanym wydarzeniu. CWT rozpatruje wyłącznie skargi, które są kompletne.

Po otrzymaniu skargi CWT zapozna się z nią, aby określić, czy podlega ona pod nasze biuro. CWT przysługuje dwadzieścia (20) dni na rozpatrzenie skargi. Jeżeli do rozpatrzenia sprawy konieczne jest uzyskanie dodatkowych informacji, Wydział Komunikacji i Transportu Miasta Chicago (Chicago Department of Transportation — CDOT) może skontaktować się z osobą zgłaszającą skargę. Na przesłanie tych informacji do osoby rozpatrującej sprawę osoba składająca skargę ma siedem (7) dni roboczych od daty sporządzenia pisma. Jeżeli osoba składająca skargę nie skontaktuje się z osobą rozpatrującą sprawę lub dodatkowe informacje nie zostaną otrzymane w ciągu siedmiu (7) dni roboczych, CWT może zamknąć sprawę zgodnie z procedurami administracyjnymi. Sprawa może również zostać zamknięta zgodnie z procedurami administracyjnymi, jeżeli osoba składająca skargę nie chce kontynuować zajmowania się sprawą.

Po zapoznaniu się ze skargą osoba ją rozpatrująca sporządza pismo o zamknięciu postępowania lub pismo o ustaleniach skierowane do osoby składającej skargę. Pismo o zamknięciu postępowania podsumowuje zarzuty oraz informuje, iż nie doszło do naruszenia Tytułu VI i sprawa zostanie zamknięta. Pismo o ustaleniach podsumowuje zarzuty i zeznania dotyczące domniemanego wydarzenia oraz wyjaśnia, czy zostaną podjęte środki dyscyplinarne, czy też zostanie przeprowadzone dodatkowe szkolenie pracownika albo inne działania.

Skargę można też złożyć bezpośrednio w Federalnej Administracji Transportu (Federal Transit Administration), w Biurze ds. praw obywatelskich: FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.