

## 第六题项下投诉程序

### 芝加哥水上的士 (Chicago Water Taxi, CWT)

任何人如认为芝加哥水上的士（以下简称“CWT”）根据种族、肤色或民族本源进行歧视，则可以通过填写并提交该机构的“第六题项下投诉表格”提交第六题投诉。CWT 对发生后不超过一百八十（180）天收到的投诉进行调查。CWT 对完整的投诉进行调查。

一旦收到投诉，CWT 将对其进行审查，以确定我们机构是否具有管辖权。CWT 有二十（20）天的时间来调查投诉。如果需要更多信息才能解决案件，CDOT 可能会联系投诉人。申诉人自信函日期起有七（7）个工作日时间，向为案件指定的调查员发送所要求的信息。如果投诉人没有联系调查员，或者调查员在七（7）个工作日内没有收到补充信息，则 CWT 可以在行政上结案。如果投诉人不再希望追究其案件，也可以在行政上结案。

调查员在对投诉进行审查后，将向投诉人发出两封信函之一：结案信函或发现信函（LOF）。结案信函对指控进行总结，并指出没有发生违反第六题的情况，并就此结案。LOF 对指控以及与指称事件有关的访谈进行总结，并解释是否将发生任何纪律处分，对工作人员进行额外培训，或者采取其他行动。

一个人也可以直接向联邦运输管理局（Federal Transit Administration）提出投诉，地址是：FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590。